

# VELUX produktu apmaksas, piegādes un atgriešanas noteikumi

## Preču pasūtījuma noteikumi

- Velux produktus ir iespējams iegādāties Axcelere metal internetveikalā [www.axceleremetal.lv](http://www.axceleremetal.lv) vai sūtot pieprasījumu uz [axcelere@axcelere.lv](mailto:axcelere@axcelere.lv), kā arī noformējot pasūtījumu uz vietas Axcelere metal birojā, Latgales iela 246, Rīga, LV-1063.
- Veicot pasūtījumu, pārbaudiet vai jumta logu un piederumu izmēri ir norādīti pareizi, vai ir iekļauti visi nepieciešamie produkti jumta logu pareizai un drošai iebūvēšanai.
- Interneta veikalā veikto pasūtījumu plānoto piegādes laiku, piegādes izmaksas un nosacījumus, jumta logu komplektāciju pārbaudīsim un precizēsīm pēc pasūtījuma saņemšanas. Neskaidrību gadījumā ar Jums sazināsies Axcelere metal klientu serviss.
- Par projekta vai apjoma cenu piedāvājumu sazinieties ar [Axcelere metal klientu servisu](#).

## Preču piegādes noteikumi

- Veicot pasūtījumu internetveikalā, pirms pasūtījuma apstiprināšanas atzīmējiet nepieciešamo piegādes veidu:
  - Piegāde Axcelere metal noliktavā, Latgales iela 246, Rīga – 0,00 EUR
  - Velux jumta logu un aksesuāru piegāde LV (pasūtījuma summa virs 128 EUR neto) – 0,00 EUR
  - Velux jumta logu un aksesuāru piegāde LV (pasūtījuma summa līdz 128 EUR neto) – 15,00 EUR
- Piegāde produktiem, kas ir noliktavā\* – 2-3 darba dienas no avansa rēķina apmaksas (maksājuma saņemšanas bankas kontā).
- Pārējiem produktiem:
  - jumta logiem – no 10 līdz 15 darba dienām;
  - žalūzijām – no 7 līdz 19 darba dienām.
- Piegāde uz dīlera Axcelere metal adresi, Latgales iela 246, Rīga, LV-1063, ir bezmaksas, neatkarīgi no pasūtījuma summas.
- Piegādes maksa pasūtījumiem uz vienu adresi visā Latvijā,
  - ja pasūtījuma neto summa ir mazāka par 128 EUR – 15 EUR.
  - ja pasūtījuma neto summa ir vismaz 128 EUR – bezmaksas.

## Preču atgriešanas noteikumi

- Atgriezt var tikai standarta preces, kas saskaņā ar Velux oficiālo brošūru, tiek turētas krājumos Velux noliktavā.
- Preces jāatgriež to oriģinālajā iepakojumā. Iepakojums nedrīkst būt atvērts vai sabojāts. Iepakojums tiek pārbaudīts Velux noliktavā pirms preču atpakaļpieņemšanas.
- Preces drīkst atgriezt ne vēlāk kā 6 mēnešus pēc pirkuma datuma.
- Tiek piemērota sekojoša maksa par atgriezto preču transportēšanu:
  - 15 EUR, ja tiek atgriestas žalūzijas vai aksesuāri jebkurā daudzumā;
  - 35 EUR, ja tiek atgriezti 5 vai mazāk jumta logi, ieskaitot pieslēgumus un iebūvēšanas piederumus;
  - 57 EUR, ja tiek atgriezti vairāk kā 5 jumta logi, ieskaitot pieslēgumus un iebūvēšanas piederumus.
  - Minētās cenas ir spēkā, atgriežot precī no vienas adreses vienā reizē.

Visas cenas ir norādītas ar iekļautu PVN 21%.

Produktu defektu gadījumā minētie nosacījumi nav spēkā.

\*Informācija par produktiem, kas ir noliktavā un pieejami uzreiz, ir atrodama Velux oficiālajā brošūrā un pie Velux dīlera Axcelere metal, zvanot, 67063750, vai, rakstot, [axcelere@axcelere.lv](mailto:axcelere@axcelere.lv).